

保険料のクレジット決済システムにおける障害発生のお知らせ（復旧済）

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社の保険料クレジットカード決済サービスにて、以下のとおりシステム障害が発生しておりましたので、ご報告とお詫びを申し上げます。

なお、現在は復旧しており、クレジットカード決済ができる状態となっております。
お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。
今後、原因の分析と再発防止に努めてまいります。

影響範囲

保険料払込方法「クレジットカード払い」の一部お取引
(対象のご契約について、1 月分保険料のクレジットカード決済ができておりません)

障害発生日

2025 年 1 月 1 日（水）

原因

決済代行業者におけるシステム障害が発生したため

今後の対応

対象のお客さまには、近日中にメールをお送りいたします(既に当社へご連絡いただいたお客さまにもお送りいたします)。

当該メールにて、今後の決済予定等につきましてもご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

なお、本件に該当するご契約につきましては、ご契約内容に影響がでないように 1 月分保険料の決済手続きをさせていただきますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

MICIN 少額短期保険カスタマーセンター：0120-851-007

受付時間 10 時～18 時(土日祝日、年末年始除く)